



NACIONES UNIDAS



Reunión técnica virtual
“Desafíos y necesidades de los Ministerios de Desarrollo Social
ante la pandemia del COVID-19”
8 de abril de 2020

Resumen ejecutivo

El día 8 de abril, convocada por la Presidencia de la Mesa Directiva de la Conferencia Regional sobre Desarrollo Social de América Latina y el Caribe (CRDS) en conjunto con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), se realizó la reunión virtual “Rol de los Ministerios de Desarrollo Social ante la pandemia del COVID-19”. El objetivo de la reunión técnica consistió en compartir aprendizajes, intercambiar experiencias e identificar áreas de asistencia técnica mutua y de parte de la cooperación internacional en temáticas y aspectos urgentes identificados por los gobiernos durante la atención a la población en el marco de la pandemia del COVID-19.

La reunión se organizó en torno a dos bloques centrados en las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son las dificultades y desafíos identificados para incorporar a la población a las medidas y programas implementados, especialmente en relación con su registro? ¿Qué dispositivos o metodologías de acceso se están utilizando y qué limitaciones presentan?
2. ¿Qué necesidades de cooperación técnica son las más apremiantes para su institución? ¿Qué aportes de cooperación técnica podría ofrecer su entidad a otros países en las dos temáticas abordadas, así como en otras áreas? ¿Qué requerimientos específicos de apoyo técnico por parte de la ONU y sus agencias son prioritarios para su entidad?

En la reunión participaron 12 países: Argentina, Brasil, Costa Rica, Colombia, Chile, Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Perú y República Dominicana. En el siguiente cuadro consta la lista de las autoridades que participaron y sus adscripciones institucionales.

Cuadro 1: lista de panelistas

| País | Participante | Cargo | Entidad |
|----------------------|-----------------------|--|---|
| Argentina | Alexander Roig | Director Nacional | Dirección Nacional de Planificación, Ministerio de Desarrollo Social |
| | Vanessa Weinstein | Asesora | Área Relaciones y Asuntos Internacionales, Ministerio de Desarrollo Social |
| Brasil | Juliana Santini | Asesora | Relaciones Internacionales del Ministerio de Ciudadanía |
| Chile | Ulises Rojas | Asesor | Unidad de Asuntos Internacionales del Ministerio de Desarrollo Social y de la Familia |
| Colombia | Julián Torres | Director de Transferencias Monetarias Condicionadas | Departamento Administrativo de Prosperidad Social |
| Costa Rica | Sharon Matamoros | Asesora | Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social |
| Ecuador | Cisne Ojeda | Subsecretaria de Desarrollo Infantil | Ministerio de Inclusión Económica y Social |
| | Reveca Siguenza | Directora de Relaciones Internacionales | Ministerio de Inclusión Económica y Social |
| Guatemala | Elias Awad | Asesor del viceministro | Ministerio de Desarrollo Social |
| Honduras | María Elena Quilodrán | Directora General de Análisis y Evaluación de Políticas Sociales | Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social |
| México | Iván Rico | Asesor | Secretaría de Bienestar |
| Panamá | Markova Concepción | Ministra | Ministerio de Desarrollo Social |
| | Virginia Barreiro | Directora de Cooperación | Ministerio de Desarrollo Social |
| Paraguay | Cayo Cáceres | Viceministro de Políticas Sociales | Ministerio de Desarrollo Social |
| Perú | Claudia Benavides | Viceministra de Políticas y Evaluación Social | Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social |
| República Dominicana | Rosa María Suárez | Directora técnica del Gabinete Social | Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales |

I. Principales desafíos

Entre las principales dificultades planteadas por los países está el tema de los datos para la gestión, que incluye el registro de la población destinataria/beneficiaria de protección social. Además, la emergencia ha puesto una inmensa presión a los servicios sociales para atender las diversas necesidades, lo que incluye las dificultades de desplazamiento de las personas.

Si bien los países señalan una serie de acciones específicas en este contexto de emergencia, en la discusión se plantea la necesidad de trabajar pensando en un mediano y largo plazo. Se sugiere la importancia de monitorear y evaluar las acciones implementadas y considerar un modelo de desarrollo a futuro que incluya nuevos pactos sociales para enfrentar los efectos económicos que vendrán a causa de la pandemia.

Se requiere desarrollar estrategias de agilización de entrega de los recursos que considere a los segmentos de población no bancarizados, la entrega de transferencias vía cédulas de identidad u otros instrumentos no bancarios y la insuficiencia de acceso y uso de internet. En esta línea, resulta fundamental desarrollar innovación tecnológica y generar redes de trabajo conjunto con el sector privado (bancos).

La crisis ha implicado que la escala de acciones ha debido aumentar (no solo en cantidad de personas sino en territorios) y que los servicios deben gestionarse de forma rápida para llegar a los destinatarios. Los registros sociales insuficientes y no actualizados de manera constante son un problema común y es necesario incluir a grupos de población que se han visto especialmente afectados en esta coyuntura (trabajadores informales e independientes, por ejemplo). Otros grupos de población mencionados son las personas migrantes y la población interna desplazada por violencia. Es necesario también cuidar el tema del estigma asociado a la enfermedad.

Otro punto mencionado es la transparencia de la información, en tanto dar a conocer las gestiones desde el aparato público es clave para asegurar a la población que los apoyos se canalizarán adecuadamente y, por lo tanto, contener la crisis. Para ello se debe velar por la entrega de información veraz y pertinente.

El fortalecimiento del trabajo interministerial y con los gobiernos locales en los territorios y entre el área pública y privada y con la sociedad civil es clave para avanzar en el desarrollo de acciones y la implementación eficiente de las medidas.

La necesidad de la cooperación y el apoyo entre países fue planteada con insistencia y varios países mencionaron el trabajo que se está desarrollando con el apoyo de varias agencias de las Naciones Unidas (PMA, UNICEF, PNUD, entre otros).

II. Algunas iniciativas mencionadas

- Seguimiento y aplicación basado en enfoque territorial con coordinadores distritales y zonales (Panamá).

- Registro vía internet e inscripción a diversos programas de trabajadores informales (Argentina).
 - Creación de apps de billetera electrónica para enfrentar la escasez de efectivo (Argentina).
 - Focalización territorial en la entrega de transferencias (Colombia).
 - Recolección de información vía sitio web Caixa Federal y creación de cuentas digitales para la distribución de los recursos (Brasil).
 - Entrega de alimentación en los hogares desde las escuelas (Costa Rica).
 - Apoyo del ejército para entregas de apoyos alimentarios (Guatemala).
 - Adelanto de pagos de bonos y pensiones y aumento de los montos (México).
 - Eliminación de pago de servicios y bonos para dinamizar la economía en los barrios y centros de abasto minoristas (Honduras).
 - Control de precios e insumos en redes de abastos (República Dominicana).
 - Levantamiento de información de los hogares aprovechando el toque de queda (Perú).
- III. Requerimientos de cooperación técnica más apremiantes y aportes de cooperación que cada MDS o entidad equivalente puede ofrecer/necesitar

En un marco general de interés por fortalecer el multilateralismo y la cooperación en un contexto en que el intercambio de experiencias no se puede hacer in situ, surgen algunos requerimientos específicos:

Encontrar mecanismos innovadores para implementar registros, llegar a grupos emergentes (trabajadores informales, contribuyentes individuales, población migrante y desplazada, afrodescendientes, mujeres e indígenas) y mitigar impactos económicos post crisis.

En particular, hay algunos países que expresan necesidades concretas de información a otros:

- Colombia expresa necesidad de conocer el fondo de apoyo a comunidades indígenas implementado por Canadá; la forma en que Argentina está asegurando el salario de trabajadores informales y contribuyentes individuales y el programa de subsidios parciales a adultos mayores en el Uruguay.
- Brasil expresa necesidad de conocer cómo incorporar a los pequeños emprendedores autónomos y contribuyentes individuales que no están en el catastro único (*CadÚnico*).

- Costa Rica expresa necesidad de conocer cómo se está trabajando con las personas en situación de calle. Acceder a información de los otros países.
- Paraguay expresa interés en el tema de los registros para llegar eficientemente a los beneficiarios actuales y a la población que no estaba registrada y que requiere de apoyos públicos.
- Ecuador plantea la necesidad de que se le considere país prioritario para recibir cooperación, pues requieren de aportes y apoyos.

Además, hay dos países que ponen a disposición algunas medidas. Colombia menciona los programas de compensación del IVA y el de ingreso solidario que llega a los que se ven afectados por las medidas preventivas para no expandir los contagios y Chile ofrece apoyo en temas de registro social de hogares.

IV. Desde la CEPAL

Desde la CEPAL se informa que se buscará facilitar los espacios de interacción, que por el momento han de ser virtuales, para que los países puedan compartir sus experiencias y dificultades. Se mencionó que existe un Observatorio COVID 19 que recoge información a través de los coordinadores residentes en los países y, siguiendo el mandato de la Conferencia Regional sobre Desarrollo Social, en conjunto con México, también realizará una reunión técnica con los países del Caribe.

Lista de Participantes

PAÍSES

Argentina:

- Alexander Roig, Director Nacional de Planificación del Ministerio
- Vanesa Vainstein, Directora Relaciones Internacionales, Ministerio de Desarrollo Social; VWAINSTEIN@desarrollosocial.gob.ar;

Brasil

- Juliana Santini, Relaciones Internacionales, Ministerio da Cidadania

Chile

- Ulises Rojas, Unidad de Asuntos Internacionales del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
- Alejandra Farías, Dirección de Política Multilateral, <mailto:mfariasm@minrel.gob.cl>
- Iris Salinas, Dirección de Política Multilateral; <mailto:isalinas@minrel.gob.cl>
- Macarena Sarrás, Dirección de Política Multilateral, <mailto:msarras@minrel.gob.cl>

Colombia

- Ana Palau, Subdirectora General de Programas y Proyectos, Departamento Administrativo Prosperidad Social.
- Julian Torres, Director de Tranferencias Monetarias Condicionadas
- Carlos Garzón, Relaciones Internacionales; carlos.garzon@prosperidadsocial.gov.co

Costa Rica

- Sharon Matamoros, Asesora Viceministerio Desarrollo Humano e Inclusion Social
- Monica Acosta, macosta@imas.gov.cr; Relaciones Internacionales del Ministerio

Cuba

- Lisette Sanchez, Relaciones internacionales Miniesterio de Educación

Ecuador

- Cisne Ojeda, Subsecretaria de Desarrollo Infantil, Ministerio de Inclusión Económica y Social.
- Reveca Siguenza, Directora de Relaciones Internacionales del MIES
- Luis Enrique Ortiz, Relaciones Internacionales del MIES

Guatemala

- Elias Awad, Asesor del viceministro de Protección Social

Honduras

- Dra. María Elena Quilodran, Directora General de Análisis y Evaluación de Políticas Sociales
- Jorge Pineda, Asesor Ministerio.

México

- Iván Rico López, Asesor , Secretaria de Bienestar.
- Heriberto E. Enríquez Díaz, Director General Adjunto de Vinculación Interinstitucional

Panamá

- Markova Concepción Jaramillo, Ministra de Desarrollo Social
- Virginia Barreiro, Directora de Cooperación técnica Internacional

Paraguay

- Cayo Cáceres, Viceministro de Políticas Sociales, Ministerio de Desarrollo Social.
- Laura Barrios, Directora de Diseño y Planificación, MDS
- Reveca Chávez, Jefa del Departamento de Estudios y Difusión, MDS

Perú

- Claudia Benavides, Viceministra de Políticas y Evaluación Social, Ministra de Desarrollo e Inclusión Social.
- Javier Loza, Director General de Focalización del MIDIS
- Katherine Vejarano, Coordinadora de Asuntos Internacionales, MIDIS.
- Carlos Vilela del Carpio, Oficina General de cooperación y Asuntos Internacionales, MIDIS
- César Calmet, Relaciones Internacionales MIDIS

República Dominicana

- Rosa María Suarez, Directora Técnica del Gabinete Social.
- Ezequiel Volquez, Gabinete Social.
- Edwin Reyes, Gabinete Social.

Venezuela

- Vladimir Castillo, Director General de Asuntos Internacionales del Ministerio de Comunas y Mov Sociales.

Otros Asistentes:

Sergio Mustafa

Gabriela Portillo

Ana Solorzano

Gabriela Portillo

Vladimir Castillo

Guillermo Montt
Blanca Gomez

ORGANISMOS INTERNACIONALES

| | |
|-----------|-----------------------------|
| UN | Astrid Marschatz |
| CEPAL ARG | Soledad Villafañe |
| CEPAL MEX | Miguel Del Castillo Negrete |
| CEPAL MEX | Randolph Gilbert |
| CEPAL MEX | Humberto Soto |
| CEPAL COL | Olga Acosta |
| CEPAL MEX | Pablo Yañez |
| CEPAL MEX | Sandra Huenchuan |
| GIZ | Cecilia Chavez |
| GIZ | Manfred Haegib |
| GIZ | Christof Kersting |
| GIZ | Nora Sieverding |
| UNICEF | Monica Rubio |
| UNICEF | Gerardo Escaroz |
| UNICEF | Camila Remondeau |
| UNICEF | Claudio Santibañez |
| PNUD | Ivan Gonzalez de Alba |
| FAO | Pedro Boareto |
| PMA | Giulia Baldi |